

Ons beleidsplan:

Project “Bijtelshof” – Sleeuwijk

“Begeleid zelfstandig wonen in groepsverband”

1. Algemeen

Onderstaand beschrijft de verwachtingen van de betrokken bestuursleden van “Stichting Woonzorg Bijtelshof” t.a.v. het project “Bijtelshof” in Sleeuwijk. In het project hebben zij, als ouders/vertegenwoordigers van mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking vanuit gezamenlijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid, het initiatief genomen een woonproject op te zetten. De woning wordt getypeerd als: begeleid zelfstandig wonen in groepsverband. Men huurt een woonruimte en deelt de begeleiding met een groep, bijvoorbeeld door samen te eten met begeleiding en door samen regelmatig activiteiten te ondernemen.

Door verwachtingen op papier te zetten is de eerste stap naar vraag gestuurde zorg gemaakt. Vraag gestuurde zorg vraagt namelijk naar duidelijkheid en openheid in de verwachtingen naar elkaar. Met deze verwachtingen wordt bovendien een kader beschreven in de veronderstelling dat de zorgverlening zich hierin kan herkennen.

2. De Woning

De woning is in het bijzonder bedoeld voor mensen bij wie het samenleven met anderen een vergroting van kwaliteit van leven betekent. Wonen betekent een plaats hebben waar mensen zich veilig en op hun gemak kunnen voelen. Binnen die veilige omgeving moeten ze zich emotioneel kunnen en durven uiten, ieder op hun eigen specifieke manier. Veiligheid wordt eveneens gecreëerd vanuit een duidelijke structuur. Regelmaat maar zeker ook netheid. Netheid t.a.v. de woning, de persoonlijke verzorging. Maar ook netheid in omgang met elkaar, in vorm van beleefdheid en respect.

De woning zal woonruimte bieden aan maximaal 9 personen met een beperking. De woning bestaat uit 9 appartementen van ongeveer 40 m² inclusief een keukenblok en een sanitaire ruimte. De inrichting van de algemene ruimten van het gebouw en de individuele woonruimten zullen een warme, gezellige en gemoedelijke sfeer uitstralen. Een sfeer waarin voldoende ruimte is voor individuele wensen. Onderlinge sociale contacten kunnen gestimuleerd worden. De dagelijkse gang van zaken in de woning wordt in overleg met bewoners vastgesteld. Zij zijn degenen die zich er thuis moeten voelen.

De woning is volledig aangepast en daardoor ook toegankelijk en bruikbaar voor mensen met een meervoudige beperking. Naast de appartementen bevindt zich in de woning een ruime huiskamer/keuken. De woning wordt ontworpen door architectenbureau Hertel en Boskamp

en is een project dat in samenwerking met de stichting "Bijtelshof" en Woonservice Meander gerealiseerd zal worden.

Er is domotica in de woning aanwezig wat zorg draagt voor bescherming en veiligheid. Te denken valt aan alarmeringssysteem, brand en rookbeveiliging e.d.

De appartementen worden gehuurd door de individuele bewoner. Hij/zij richt het naar eigen smaak in. De gemeenschappelijke ruimte wordt in onderling overleg ingericht. In de woning zal geen gelegenheid zijn om aan derden logeerruimte te bieden. Er is een kantoor of slaapruijnte beschikbaar voor de begeleiding.

Indien er een appartement vrijkomt, zal er overleg plaatsvinden tussen de bewoners, het bestuur en betrokken zorgaanbieders over de nieuwe bewoner. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het groepsprofiel en zal er daarnaast een inhoudsdeskundige geconsulteerd worden

3. Wonen in groepsverband

Om wenselijke sociale kontakten te begeleiden en te onderhouden, spelen gezamenlijke momenten een belangrijke rol.

De warme maaltijd zal in principe gezamenlijk gebruikt worden en er zullen naast uit te voeren huishoudelijke taken gedurende de week activiteiten georganiseerd worden waaraan men kan deelnemen. Van de zorgverlening wordt hierbij een belangrijke begeleidende rol verwacht. Zij zullen samen met de bewoners een prettige onderlinge sfeer moeten creëren.

De bewoners zullen te allen tijden een beroep kunnen doen op begeleiding. Er zal indien nodig bij ziekte, begeleiding aanwezig zijn.

Omgang met elkaar gebeurt vanuit een positieve levenshouding. Hierin zijn respect voor elkaar en de wijze van bejegenen belangrijke items. De normen en waarden rondom alcohol, drugs en seksualiteit moeten voor alle betrokken duidelijk zijn en onderschreven worden. Er moet voldoende ruimte zijn voor het belijden van geloofsovertuigingen.

In de woning zullen warme maaltijden zelf worden bereid. De bewoners zullen bij koken en andere activiteiten, zoveel als mogelijk en wenselijk betrokken worden. Huishoudelijke taken zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Vanuit de normalisatie gedachte worden voor gezamenlijke activiteiten en taken afspraken gemaakt die structuur en duidelijkheid kunnen geven aan bewoners. Afspraken worden gehanteerd als middel om te komen tot en zijn geen doel op zich. Vanuit individuele ondersteuningsplannen worden, waar nodig afspraken met individuele bewoners gemaakt.

Het huis dient een sfeervolle omgeving te zijn met voldoende ruimte voor de individuele bewoner d.m.v. eigen woonomgeving. De groepsruimten moeten voldoende ruimte hebben voor activiteiten met een kleiner groep. Groepsgerichte activiteiten worden aangeboden vanuit de individuele

behoeften. Er wordt op een reële wijze gestreefd om de bewoners als volwaardig burger deel te laten nemen aan mogelijkheden binnen hun netwerk. De begeleiding vervult hierbij een belangrijke rol.

4. De zorgaanbieder

De basis van sfeer en kwaliteit zal gelegd worden door degene die zorg en begeleiding verlenen. Van hen wordt verwacht dat ze een open karakter hebben: open staan voor bewoners en ouders/verwanten maar ook naar elkaar toe als team. Goede communicatie en luistervaardigheid zijn belangrijke voorwaarden.

Binnen de groep zorgverleners moet de deskundigheid aanwezig zijn die noodzakelijk is voor begeleiding en zorgverlening van mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking waarbij structuur in hun leven noodzakelijk is. Bij overige vragen (bv. medisch) wordt zoveel mogelijk van het reguliere netwerk gebruik gemaakt.

Zorgverleners moeten in staat zijn op een respectvolle manier het leven van de bewoners te ondersteunen en hen te begeleiden. Hierbij hanteert 'Bijtelshof' de visie dat ieder mens in zijn leven een bepaalde mate van zorg ontvangt. De een meer dan de ander. Het feit dat bewoners meer zorg nodig hebben dan iemand zonder verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen maakt hen niet anders. De zorg en begeleiding die ze nodig hebben omvat ook genegenheid, respect, vriendschap en geduld. Dit geeft de mogelijkheid om uit te groeien tot een gelukkig mens met een positief zelfbeeld. Een gezellige sfeer nodigt uit tot samen dingen doen. Het stimuleren en ondersteunen van de vrijetijdsbesteding is een belangrijke rol en verantwoordelijkheid van de begeleiders. Invulling hiervan gebeurt vanuit afspraken vastgelegd in een persoonlijk ondersteuningsplan.

De zorgverlener dient een beleid te hebben t.a.v. het uitoefenen van de geloofsovertuiging.

Bij aanname van medewerkers is dit een criterium.

Zorgverleners moeten in staat zijn vanzelfsprekendheden te doorbreken. Dit vraagt van zorgverleners naast deskundigheid en verantwoordelijkheid ook een stuk creativiteit en durf.

Het loslaten van vanzelfsprekendheden houdt ook in dat individuele zelfredzaamheid niet altijd de hoogste waarde heeft. In stand houden van opgebouwde zelfredzaamheid en daar waar mogelijk uitbreiden op persoonlijk niveau en mogelijkheden spreekt ons als ouders/verwanten meer aan. Vrijheid bieden door emotionele en fysieke veiligheid te creëren past als uitgangspunt binnen 'Bijtelshof'. Veiligheid wordt ook gecreëerd vanuit een duidelijke structuur. Regelmaat en netheid worden door ons gewaardeerd.

De ondersteuning van de bewoners m.b.t. begeleiding en verzorging wordt geboden door reguliere en/of gespecialiseerde zorgaanbieders. De wijze waarop de ondersteuning invulling zal krijgen, vloeit voort uit de individuele ondersteuningsvraag van de bewoner.

Deze zal in samenspraak met de persoon zelf en zijn/haar vertegenwoordiger vastgesteld worden en vastgelegd worden in een persoonlijk ondersteuningsplan.

Als het gaat om de zorgverlening zijn onderstaande aspecten van belang:

☒ Binnen het team van zorgverleners dient deskundigheid en ervaring aanwezig te zijn die noodzakelijk is voor de begeleiding en zorgverlening van de mensen meteen meervoudige complexe beperking en mensen met een verstandelijke beperking.

☒ De zorgverlener is in staat te communiceren met de bewoner en weet om te gaan met groepsprocessen. Men is alert op signalen. Ieder heeft zijn eigen "taal".

☒ De zorgverlener is zich bewust van het feit dat hij ondersteuning biedt aan mensen in hun eigen woonsituatie. De woning is geen instelling.

☒ De zorgverlener heeft respect voor de persoonlijke integriteit van de bewoner. Hierbij gaat professionaliteit boven collegiale of arbeidsrechtelijke relaties.

☒ De zorgverlener is in staat een juiste afweging te maken tussen eigen professionaliteit en de keuzevrijheid van de bewoner(s) en zijn/haar ouder(s).

☒ De zorgverlener levert op creatieve en actieve wijze een bijdrage aan het welzijn van de individuele bewoner. Emotionele en fysieke veiligheid is van groot belang.

☒ De zorgverlener levert een actieve bijdrage aan het creëren van een prettige sfeer in de woning. Een prettige sfeer nodigt uit tot samen dingen doen. Het stimuleren van de vrijetijdsbesteding is een belangrijke rol en verantwoordelijkheid van de begeleiders.

☒ Qua houding zijn genegenheid, verantwoordelijkheidsgevoel, geduld en respect van belang.

☒ Met het oog op integratie is de zorgverlener in staat om de lokale netwerken t.b.v. de bewoner in te zetten en te onderhouden.

☒ De zorgverlener heeft een open houding naar bewoners en ouders/verwanten; men ziet ouders/verwanten niet als bedreiging maar als partners om het leven van hun zoon/dochter/broer/zus zo optimaal mogelijk te begeleiden. De zorgverlener bespreekt periodiek met ouders/verwanten afspraken voortkomend uit het ondersteuningsplan, hierbij de grenzen van privacy respecterend.

Ouders/verwanten denken mee over de toekomst van hun kind en er is onderling openheid. De open communicatiewijze wordt ook verwacht binnen andere samenwerkingsverbanden (binnen het team, externe deskundigen). De zorgverlener moet in staat zijn zich mondeling en schriftelijk goed uit te drukken.

☒ De zorgverlener is deskundig als het gaat om professioneel handelen in de lijn van het individuele ondersteuningsplan. Indien gewenst wordt een beroep op andere (reguliere of specifieke) deskundigen gedaan. De zorgverlener moet in staat zijn om de "probeerruimte" (d.w.z. de ruimte die een bewoner aankan wat betreft vrijheid en ontdekking) samen met de bewoner en diens ouder(s)/verwanten vast te stellen en te hanteren.

☒ Indien noodzakelijk is de zorgverlener in staat deze ruimte te beperken of uit te breiden, afhankelijk van wat de actuele situatie van de zorgverlener als professional vraagt. Hij is in staat om adequaat te kunnen handelen op onverwachte situaties.

☒ Een christelijke basis is belangrijk. Er dient respect en aandacht te zijn voor het (mogen) belijden en begeleiden van de geloofsovertuiging.

Begeleiders hebben een taak in het begeleiden en ondersteunen van het geloof van de bewoners.

5. Huisafspraken

Het samen wonen in een huis vraagt om een aantal afspraken. Deze dienen als kapstok voor de bewoners om een gezamenlijke huishouding te voeren. In onderling overleg tussen bewoners, ouders en ondersteuners worden deze afspraken opgesteld. Het gaat hier over afspraken t.b.v. maaltijden, huishoudgeld, wasverzorging, medicatie, taken personeel, overlegstructuur, reparaties, taakverdeling, feestdagen e.d.

6. Rol van de ouders

Ouders starten een initiatief op vanuit een gezamenlijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het betrokken zijn en inspraak hebben in de opzet en inrichting van de woonvoorziening, het werven van personeel, financiering van het project etc. De rol in de dagelijkse gang van zaken zal minder groot worden. Dit is meer een wisselwerking tussen de bewoners en de begeleiders. Ouders zijn een wezenlijk onderdeel van het bestaande netwerk wat de bewoners gedurende hun hele leven hebben opgebouwd. De mate waarin deze betrokkenheid straks gaat veranderen zal per individu verschillen en wordt in samenspraak met de zorgaanbieder in het ondersteuningsplan vastgelegd.

7. Ondersteuningsplan

In het individuele ondersteuningsplan dat in samenspraak met de individuele bewoner, zijn/haar ouders en de zorgaanbieder wordt opgesteld zullen de uitgangspunten en benodigde begeleiding op de verschillende levensgebieden worden vastgelegd.

8. Medezeggenschap

De inspraak van de bewoners m.b.t. de dagelijkse gang van zaken in de woning, zal op verschillende wijze georganiseerd worden:

Er wordt binnen de woning een bewonersoverleg opgericht waarbij structureel relevante onderwerpen besproken zullen worden. Bewoners en zorgaanbieder zijn bij deze besprekingen betrokken.

Een afvaardiging van het bestuur zal door periodiek overleg met de zorgaanbieder, betrokken worden bij beslissingen m.b.t. gezamenlijke zaken als personele, financiële en huishoudelijke organisatie, kwaliteit, zorgverlening, overlegstructuur, e.d.

De individuele bewoner zal samen met zijn/haar vertegenwoordiger zijn/haar persoonlijke belangen vertegenwoordigen. Een en ander zal vastgelegd worden in een persoonlijk ondersteuningsplan. In een evt. overeenkomst kunnen een aantal omgangsvormen en afspraken vastgelegd worden die nader inhoud geven aan de relatie tussen zorgaanbieder en de bewoner/wettelijk vertegenwoordiger: afspraken m.b.t. uitvoering persoonlijk ondersteuningsplan, wijze waarop partijen elkaar wederzijds informeren, wijze waarop begeleidingskosten worden betaald e.d.

Van de betrokken zorgaanbieder wordt verwacht dat men professioneel omgaat met de (emotionele) betrokkenheid van de ouder(s) bij het leven van hun zoon/dochter en het spanningsveld wat dit op kan leveren in de relatie loslaten /beschermen.

Naast de deskundigheid en de daar bijbehorende verantwoordelijkheid en taken van de verschillende zorgaanbieders, verwachten wij dat de verantwoordelijke leidinggevende bij meningsverschillen en conflicten door een open en relativerende houding in staat is, waar nodig, in te grijpen en waar mogelijk betrokkenen te ondersteunen in het oplossen van hun meningsverschillen en conflicten. Om preventief met mogelijke conflicten om te gaan, kan het onafhankelijke bestuur eveneens een signalerende functie vervullen.

In principe hoeven ouders en/of andere betrokkenen van de bewoners, niet betrokken te worden in de uitvoering van de directe zorgverlening. De zorgverlening mag niet afhankelijk zijn van mantelzorg.

9. Groepssamenstelling

De structuur in de groep 'Bijtelshof' zoals deze nu is, blijft in de toekomst gehandhaafd.

Mocht de groep van samenstelling veranderen dan dient de nieuwe bewoner goed bij de groep te passen. Om dit inzichtelijk te maken, wordt gebruik gemaakt van een groepsprofiel en zal er daarnaast een inhoudsdeskundige geconsulteerd worden. Er moeten raakvlakken (o.a. achtergrond, leeftijd, levenswijze) zijn met de huidige bewoners. Belangrijk hierbij is dat de huidige bewoners hun plekje van veiligheid/geborgenheid kunnen houden. Met een kennismakingsperiode is mogelijk al goed te zien of het klikt met de huidige bewoners.

De keuze wie de nieuwe bewoner wordt zal in goed overleg met bewoners, ouders/bestuur en begeleiders worden genomen.

10. Het Beloningsbeleid.

Volgens artikel 4 punt 6 van de acte van oprichting hebben de bestuursleden recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

In aanvulling hierop is in de bijeenkomsten van ouders en/of verwanten op 19-10-2010 en 14-12-2011 besloten dat het bestuur gebruik kan maken van een onkostenvergoeding voor werkzaamheden zoals onderhoud, administratie, boodschappen doen, overleg met derden, e.d., gebaseerd op de vrijwilligersvergoeding conform de reglementen van de Belastingdienst, dit zowel qua vergoeding per uur als vergoeding voor gereden kilometers. Er dient een deugdelijke administratie hiervan bijgehouden te worden.

11. De doelstelling:

De doelstelling is weergegeven in art. 2 van de acte van oprichting en omvat:

- a. Het bevorderen, realiseren, in stand houden en exploiteren van zelfstandige woonvoorzieningen ten behoeve van mensen met een verstandelijke beperking.
- b. Het verlenen van bemiddeling bij het verwerven van de benodigde zorgverlening op medisch en sociaal gebied aan de in sub a bedoelde personen.
- c. Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. Het verlenen van materiele steun en het verwerven van fondsen voor de woonvoorziening.
- b. Voorwaarde te scheppen die de totstandkoming van de woonvoorziening bevorderen en het waar mogelijk ondersteunen van de zorgverlening in de algemene zin aldaar.
- c. Het aangaan van overeenkomsten voor de instandhouding en exploitatie van de woonvoorziening.
- d. Het bemiddelen bij huurconflicten betreffende de sub a vermelde woonvoorziening
- e. Het kiezen van een zorgverlener
- f. Het samen met de gekozen zorgaanbieder selecteren van de toekomstige bewoners/deelnemers en hun persoonlijke begeleiders.
- g. Het optreden als gesprekspartner jegens de bewoners van de woonvoorziening voor gezamenlijke activiteiten.
- h. Alle overige wettige middelen die het doel van de stichting bevorderen.
- i. Het inkomen van de Stichting bestaat uit een maandelijkse bijdrage van de personen die in de zorgwoning Bijtelshof woonachtig zijn.
- j. Het vermogen wordt beheerd d.m.v. een of meerdere spaarrekeningen en wordt besteed aan alle in de zorgwoning benodigde financiële zaken.

12. Verslaggeving

Jaarlijks wordt er een jaarverslag en een financieel verslag opgemaakt en aan alle direct betrokkenen overhandigt.